

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Desarrollo Vivaz, S.A. de C.V. S.O.F.O.M., E.N.R.

Titular de la UNE: JOSE LUIS BORREGO ESTRADA

AV. BLVD. PUERTA DE HIERRO NO. 5210 INT 9-C, COLONIA PUERTA DE HIERRO C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UN LADO DEL HOSPITAL PUERTA DE HIERRO ENTRE CALLE EMPRESARIOS Y CALLE VIRREYES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@vivaz.mx; une@vivaz.mx 3336293348, 3331100521

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes:

16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:16/03/2023 13:02:59Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

JOSE LUIS BORREGO ESTRADA

AV. BLVD. PUERTA DE HIERRO NO. 5210 INT 9-C, COLONIA PUERTA DE HIERRO C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UN LADO DEL HOSPITAL PUERTA DE HIERRO ENTRE CALLE EMPRESARIOS Y CALLE VIRREYES TELÉFONO(S): 3336293348, 3331100521 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@vivaz.mx; une@vivaz.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas;