

ESTIMADOS CLIENTES

Ponemos a su disposición los horarios y teléfonos de atención en donde podrán realizar diversos tipos de trámites, operaciones o servicios.

Horario de Atención:

De 9:00 a 14:00 horas
Y de 16:00 a 18:00 horas

Lunes a Viernes
Teléfonos: (33) 36293348 / (33) 31100521
Página web: www.vivaz.mx
*Excepto días festivos.

Trámites, operaciones o servicios:

- ✓ Información de productos financieros.
- ✓ Información sobre su crédito, tales como monto de pago, montos vencidos, monto a liquidar.
- ✓ Solicitud de crédito y solicitud de terminación anticipada de crédito.
- ✓ Formalización de contratos de crédito.
- ✓ Recepción y/o devolución de documentos.
- ✓ Solicitud y entrega de estados de cuenta
- ✓ Atención UNE: Consulta, Aclaraciones y Reclamaciones.
- ✓ Solicitud de tabla de amortización (calendario de pago)

Te recordamos:

- ⇒ *Incumplir tus obligaciones te puede generar Comisiones e Intereses Moratorios.*
- ⇒ *Contratar Créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.*
- ⇒ *El Aval, Obligado Solidario o Coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Entidad Financiera.*

Desarrollo Vivaz, S.A. de C.V., SOFOM., E.N.R., hace de su conocimiento que, para su constitución y operación con el carácter de sociedad financiera de objeto múltiple, entidad no regulada, no requiere de autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y está sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, únicamente para efectos de lo dispuesto por el artículo 56 de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.